Грушко Денис Николаевич

8-965-08-22-189

grushko@mail.com

**Опыт работы:**

Директор интернет-магазина

Спорткомплекс КАНТ (июнь 2012 – август 2012)

* выявление требований к информационной системе
* описание и оптимизация бизнес-процессов
* подготовка финансового плана на период реорганизации

**Руководитель интернет-магазина**

**2rybolova.ru** **(сентябрь 2011 – апрель 2012)**

* сбор и анализ маркетинговой информации
* выявление требований к информационной системе
* наем персонала и организация их деятельности
* определение ассортиментной и ценовой политики
* взаимодействие с поставщиками и ведение документации

**Менеджер по развитию**

ООО "Оптима" **(май 2011 – сентябрь 2011)**

* осуществлял контроль производственного процесса
* произвел реорганизацию складского хозяйства
* осуществлял наем персонала (операторы, кладовщики, курьеры)
* проводил сбор и анализ маркетинговой информации

Помощник руководителя

Sotmarket.ru **(сентябрь 2010 – январь 2011)**

* координировал работу региональных менеджеров
* контролировал качество работы call-центра
* модернизировал систему заработной платы сотрудников
* разработал новые метрики для сall-центра

Специалист по SPSS

ОСГ Рекордз Менеджмент (август 2010)

* проводил тренинг персонала по работе со статистическим пакетом SPSS

Стажер-аналитик

ФГУП НТЦ «Информрегистр» (июнь 2008 – октябрь 2008)

* построение модели данных
* описание и формализация бизнес-процессов
* составление технических требований для информационной системы

**Образование:**

2005-2009 - НИУ Высшая школа экономики

(Кафедра корпоративных информационных систем)

**Знания и навыки:**

* статистический анализ данных (SPSS), MS Excel (VBA)
* базовые знания Visual Studio‚ С#, SQL, Python, R
* знание средств описания бизнес-процессов Aris, BP-Win
* английский язык (Upper Intermediate)

**Сертификаты:**

##### [Coursera Course Certificates](https://www.linkedin.com/company/coursera-verified?trk=ppro_cprof):

#### [R Programming](https://www.coursera.org/account/accomplishments/verify/T7EHR46B6C?trk=profile_certification_title)

##### [Using Python to Access Web Data](https://www.coursera.org/account/accomplishments/verify/HM2SLXDAP7TV?trk=profile_certification_title)

#### [Mastering Data Analysis in Excel](https://www.coursera.org/account/accomplishments/verify/USA74D7BZMGT?trk=profile_certification_title)

**Достижения:**

* Награжден грамотой «За развитие факультета»
* победитель Road-Show проекта «Business Battle 2007»

(прошедшего в АНХ при Правительстве РФ)

* второе место в чемпионате **"Global Management Challenge – Russia 2007"**
* **участник Всероссийской экономической олимпиады по управлению предприятием (прошедшей в МГТУ им. Баумана в 2008 году)**